	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104
			VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.		PÁGINA: 1 DE 22
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 31/10/2024

N° DE ACTA:	FECHA: 23/04/2026
REUNIÓN: Mesa unificada de activación de rutas y prescripción social abril	

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ÁREA/ENTIDAD
Naomi Rodríguez Solís	Facilitadora Zonal Prescripción Social	Activación de rutas y prescripción social/Subred Norte
Ana Carolina Granados Girón	Facilitadora Zonal Prescripción Social	Activación de rutas y prescripción social/Subred Norte
Deisy Viviana Rojas Guaidia	Líder de activación de rutas y prescripción social	Activación de rutas y prescripción social/Subred Norte
Sandra Oñate	Profesional de apoyo de activación de rutas y prescripción social	Activación de rutas y prescripción social/Subred Norte

ORDEN DEL DÍA / AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y presentación 2. Canalizaciones Subred Norte abril 2026 3. Tipo de respuesta entornos 4. Devoluciones 5. Efectividad por EAPB 6. Efectividad por modalidad 7. Aseguramiento 8. Prescripción social acciones que fortalecieron la estrategia 9. Actualización de Activos Sociales 10. Anexo 1 Instrumento de Activos Sociales e Institucionales 11. Localidades Canalizadas 12. Formato Gestión de Canalizaciones 13. Claridades Generales 14. Dificultades 15. Propuestas de Mejora 16. Logros 17. Link de los Portafolios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<ol style="list-style-type: none"> 1. El 23 de abril del 2026, a las 09:00 a. m., se dio inicio a la mesa de trabajo unificada de activación de rutas y prescripción social, en la sede administrativa del CAMI Las Ferias,

ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 2 DE 22

FECHA: 31/10/2024

contando con la participación de los líderes de las localidades que pertenecen a la Subred Norte, prescriptoras zonales y locales, coordinación GS PSPIC, líderes de análisis y gestión de políticas, líder y profesional de apoyo del proceso de activación de rutas y prescripción social.

- Se inicia socializando las canalizaciones que se han generado para la Subred en el mes de abril encontrando que para el GS PSPIC se han realizado 872 activaciones de ruta, correspondiente al 58,6% de las canalizaciones generadas al mes, se enfatiza con los entornos la importancia de realizar activaciones de ruta de manera oportuna, haciendo énfasis con entorno Educativo ya que a la fecha solo se han generado 36 canalizaciones, desde el entorno se expresa que con algunos productos se esta teniendo la dificultad para obtener los datos de los padres que autoricen el tratamiento de datos de los menores ya que el colegio no esta brindando dicha información, en ocasiones se brindan los datos días posterior a la intervención en las instituciones o los mismos planteles manifiestan que se encargarán de gestionar las citas ellos para no tener dificultades con los padres.

La líder del proceso de activación de rutas manifiesta que entiende las dinámicas internas que se manejan en los colegios, no obstante, es fundamental que los otros productos del entorno si estén realizando activaciones de rutas, por tal motivo se propone enviar un cruce mensual a la líder del entorno con las personas que no están generando activaciones de ruta o que están presentando devoluciones y no son retornadas con el fin de llevar un control interno por localidad y entorno para fortalecer la gestión del riesgo con los diferentes colaboradores operativos del GS PSPIC.

CANALIZACIONES SUBRED NORTE 2026

MARZO 2026


EspacioTransversabilidadGeneraCanalizacion	Cuenta
1 Entorno Laboral	110
10 Entorno Institucional	96
11 Red Distrital de Banco de Sangre	6
14 Universidades	15
17 EBE - HOGAR	373
18 Secretaría Distrital de Integración Social	11
2 Entorno Educativo	70
4 Entorno Comunitario	305
5 Transversalidad Vigilancia en Salud Pública	964
6 Transversalidad GPAISP	19
7 Gestión y Análisis de Políticas para el bienestar de los territorios	59
8 Línea 106	533
Total general	2561

ABRIL 2026


EspacioTransversabilidadGeneraCanalizacion	Cuenta
1 Entorno Laboral	80
10 Entorno Institucional	143
13 DASC	1
14 Universidades	14
17 EBE - HOGAR	268
18 Secretaría Distrital de Integración Social	5
2 Entorno Educativo	36
21 Otros Generadores	1
4 Entorno Comunitario	161
5 Transversalidad Vigilancia en Salud Pública	422
6 Transversalidad GPAISP	3
7 Gestión y Análisis de Políticas para el bienestar de los territorios	27
8 Línea 106	327
Total general	1488

Fuente: Descarga archivo plano SIRC NORTE: 01/03/2026 AL 21/04/2026


La subred Norte ha generado 4.049 canalizaciones entre el mes de marzo y abril 2026, de las cuales el 77,4% lo ha generado el PSPIC con 3.136 siendo el mayor generador VSP, de otros generadores EMBH ha realizado el 20,44% con 641 activaciones de ruta.

 Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.

Construyendo
Confianza

 SECRETARÍA DE
SALUD

BOGOTÁ

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104
			VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.		PÁGINA: 3 DE 22
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 31/10/2024

- Posteriormente se socializa la gestión por modalidad teniendo en cuenta las variables de respuesta, al verificar archivo plano para el mes de abril se observan 128 activaciones de ruta para la modalidad Equipos Básicos más Bienestar, los cuales cuentan con repuesta oportuna en el módulo SIRC, para entorno Educativo se han enviado 53 casos de los cuales 49 cuentan con respuesta efectiva y 4 se encuentran pendientes de gestión, pero dentro de los tiempos oportunos para dar respuesta. Se propone verificar la gestión específica de cada caso enviado, sin embargo, la líder del entorno Educativo manifiesta que el entorno cuenta con 5 psicólogos clínicos y los casos que se están enviando están teniendo un acceso efectivo con atención programada a un mes o más puesto que no solo atienden casos direccionados de canalizaciones sino de otras instancias, por tal motivo se menciona que solo se solicitará la gestión efectiva de manera retrospectiva con los casos que tenían atención programada de meses anteriores al mes de abril, de igual manera se realizará solicitud con la modalidad Extramural.

Se socializa también las canalizaciones generadas para la modalidad de aseguramiento a la fecha se han realizado 9 activaciones de ruta las cuales han sido efectivas gracias al perfil de trabajo social del proceso de activación de rutas ya que se encarga de realizar afiliaciones de oficio y garantizar que los usuarios que lleguen a dicha modalidad puedan tener acceso a la salud. De igual manera hacia la modalidad intersectorial se han generado 60 activaciones de las cuales 10 cuentan con acceso efectivo y 50 se encuentran pendiente de gestión, pero dentro de los tiempos oportunos para dar respuesta. Se recuerda que los tiempos para dar respuesta para la modalidad de aseguramiento son 5 días hábiles y para entornos, extramural y prescripción social son 15 días calendario a partir del ingreso al aplicativo SIRC.

ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 4 DE 22

FECHA: 31/10/2024



TIPO DE RESPUESTA A LAS CANALIZACIONES POR ENTORNO/TRANSVERSALIDAD

	Acceso Efectivo	Persona Familia o Comunidad Sin Acceso	Rechazadas	Pendiente de Gestion	Inoportunas	TOTAL
EMBH	128	0	0	0	0	128
Entornos Educativo	49	0	0	4	0	53
Aseguramiento	9	0	0	0	0	9
PAI	0	0	0	1	0	1
Intersectorial	10	0	0	50	0	60
Prescripción social	0	0	0	0	0	0
TOTAL	196	0	0	55	0	251

Canalizaciones inoportunas, persona sin acceso y rechazadas.

Canalizaciones pendientes de acuerdo a los tiempos de gestión los entornos cuentan con 15 días calendario y Análisis y gestión de políticas 15 días calendario.

Las canalizaciones han sido efectivas y los tiempos de respuesta por los entornos/transversalidades no se encuentran en inoportunidad

Fuente: Descarga archivo plano SIRC NORTE: 21/04/2026

- A continuación, se socializan el número de devoluciones que a la fecha se han generado encontrando 84 devoluciones para el mes de abril, observando que las variables de calidad, duplicidad, formato desactualizado y pertinencia son las que más se deben fortalecer puesto que entre estas se están generando el 72,6% de devoluciones, por tal motivo se socializa con los líderes la importancia de hacer seguimiento de la canalización por parte de los perfiles operativos que generan la activación de ruta; dicho seguimiento se debe realizar a través de los anexos 3 para no realizar la misma activación de una ruta hacia el mismo motivo en menos de 30 días calendario, en caso que la canalización ya cuenta con respuesta se deberá verificar en el anexo 4 de seguimiento a respuesta para evitar duplicidades. De igual manera se recuerda que a la fecha se está manejando el formato versión 19, por tal motivo quien realice envíos con el formato desactualizado la canalización será devuelta, así mismo se hace énfasis en diligenciar el formato con calidad, veracidad y pertinencia ya que se están encontrando observaciones limitadas o que describen barreras de acceso, es por esto que se ejemplifican casos para que los participantes puedan analizar e interiorizar la importancia de estas variables.

ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 5 DE 22

FECHA: 31/10/2024

DEVOLUCIONES ABRIL 2026

Motivo devolución	Cuenta de Entorno
Calidad	17
Datos incompletos	1
Documento invalido o no coincide	2
Duplicidad	20
Falta soporte ADDRESS	1
Formato desactualizado	20
Formato desconfigurado	2
Observaciones limitadas	1
Oportunidad	4
Pertinencia	16
Total general	84

Fuente: Anexos 3 NORTE: 01/04/2026 AL 21/04/2026

Para el mes de abril se han generado 84 devoluciones, equivalente al 5,64% de las canalizaciones realizadas a la fecha, las 4 variables para fortalecer son calidad, duplicidad, formato desactualizado y pertinencia ya que entre estas se genera el 91,6% de devoluciones.

CASO 1

E29

SECRETARÍA DE SALUD BOGOTÁ

Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas
Instrumento de Recolección de Información para Canalización a Servicios de Salud y Oferta Distrital Intersectorial

Fecha Captación: 16/4/2026 0 Días Fecha Generación: 16/4/2026 N° Ficha: []

Tipo de documento: 5 Documento: 1030290310 Fecha Nacimiento: 5/6/2020 Régimen afiliación: 2 EAPB: 2

Registro Civil Momento curso vida: 1 Recién nacido (3 años, 11 meses y 29 días)

Nacionalidad: [] Estado civil: [] Etnia: [] Población especial/diferencial: [] Gestante: [] Edad gestacional: [] Nivel educativo: [] Ocupación: []

Dirección de residencia

Eje principal: Num: 118 Letra: [] Bis: [] Cuadrante: [] Num: 89 Letra: [] Bis: [] Cuadrante: [] Num: 51 Letra: [] Bis: [] Cuadrante: []

Complemento1: AP Num: 404 Complemento2: TO Num: 6

Zona: 1 Localidad: 10 UPR: 72 Barrio/Vereda: CORTUO Latitud: [] Longitud: []

Teléfono 1: 3202048496 Teléfono 2: [] Correo electrónico: []

Generador

Comentarios y observaciones

Menor de edad, quien solicita cita, ya que según indica la madre, el niño cuenta con una orden de entrevista de evaluación psiquiátrica, para determinar si presenta trastorno generalizado del desarrollo no especificado (JUNTA MEDICA por sospecha de TEA), desde el mes de diciembre y no ha logrado que le agenden la cita.

- Se continúa socializando la efectividad por EAPB para el año 2026 las EAPB han generado un porcentaje de respuesta del 91,5% realizando gestión a 7.487 usuarios a los cuales se les activo una ruta, así mismo se evidencia que el porcentaje de efectividad esta en 77,6% con 6.352 usuarios, se deja en verde las EAPB Capital Salud, Coosalud, Famisanar y

ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 6 DE 22

FECHA: 31/10/2024

Sanitas ya que para el régimen subsidiado la Subred Norte tiene convenio con dichas EPS, al verificar el porcentaje de gestión de estas se encuentra por encima del 66% lo cual muestra una oportunidad en la respuesta, sin embargo es fundamental fortalecer la respuesta de persona, familia o comunidad sin acceso ya que a la fecha se han encontrado 1.082 usuarios que las EAPB no han podido contactar, porcentaje equivalente al 17% a pesar de no ser un número alto es fundamental implementar en los equipos estrategias para solicitar más de un número de teléfono y explicar el proceso de canalización a los usuarios para favorecer la adherencia a este mismo.

EFECTIVIDAD POR EAPB							
EFECTIVIDAD MODALIDAD EAPB SUBRED NORTE 2026							
EAPB	TIPO DE RESPUESTA EAPB						
	Acceso Efectivo	Pendiente Gestión	Persona, familia o comunidad sin acceso	Rechazado	Total general	% Respuesta	% Efectividad
ALIANSA SALUD	110	8	21	2	141	94%	78%
CAPITAL SALUD EPSS	1103	84	204	14	1405	94%	78,50%
COMPENSAR	823	131	278	1	1233	89%	66,70%
COOSALUD	58	17	11	0	86	80%	66,70%
DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICIA NACIONAL	64	1	2	0	67	98%	95,50%
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	44	5	5	0	54	90%	81%
ECOPETROL	7	0	0	0	7	100%	100%
FAMISANAR	1183	131	194	2	1510	91%	78%
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	1	0	0	0	1	100%	100%
MAGISTERIO FIDUPREVISORA S.A (SALUD)	35	0	1	0	36	100%	97,20%
MALLAMAS	1	0	0	0	1	100%	100%
NUEVA EPS	458	34	44	14	550	93%	83%
SALUD TOTAL EPS	781	205	121	1	1108	81%	70%
SANITAS S.A. E.P.S.	1386	63	145	17	1611	96%	86%
SURA	292	16	56	2	366	95%	79,70%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD UNISALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	6	0	0	0	6	100%	100%
TOTAL	6352	695	1082	53	8182	94%	85%

Fuente: Descarga archive Plano 01/01/2026 al 23/04/2026

Para el año 2026 las EAPB han generado un porcentaje de respuesta del 91,5% realizando gestión a 7.487 usuarios a los cuales se les activo una ruta, así mismo se evidencia que el porcentaje de efectividad esta en 77,6% con 6.352 usuarios.

- Se continúa socializando la efectividad por modalidad para el año 2026, encontrando 6.352 usuarios con acceso efectivo hacia la modalidad EAPB equivalente al 77,6%, para entorno Educativo 194 usuarios a los cuales se les ha agendado cita con psicología equivalente al 86% de efectividad, para la modalidad de aseguramiento se cuentan con 48 usuarios que tienen acceso efectivo equivalente al 56%; para mejorar la efectividad en dicha modalidad se estarán realizando fortalecimientos con las diferentes localidades a los equipos de cada localidad, de igual manera se trabajará a través de los acompañamientos en terreno para aclarar dudas y fortalecer la gestión del riesgo.

Para la modalidad extramural se encuentra en un 100%, intersectorial cuenta con 998 casos equivalente al 78%, de igual manera se relacionan los casos rechazados por cada modalidad, se recuerda que para EAPB las profesionales de apoyo del equipo realizan redireccionamientos diarios y solicitud de retoma de casos para los que no se aprueban o se

ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

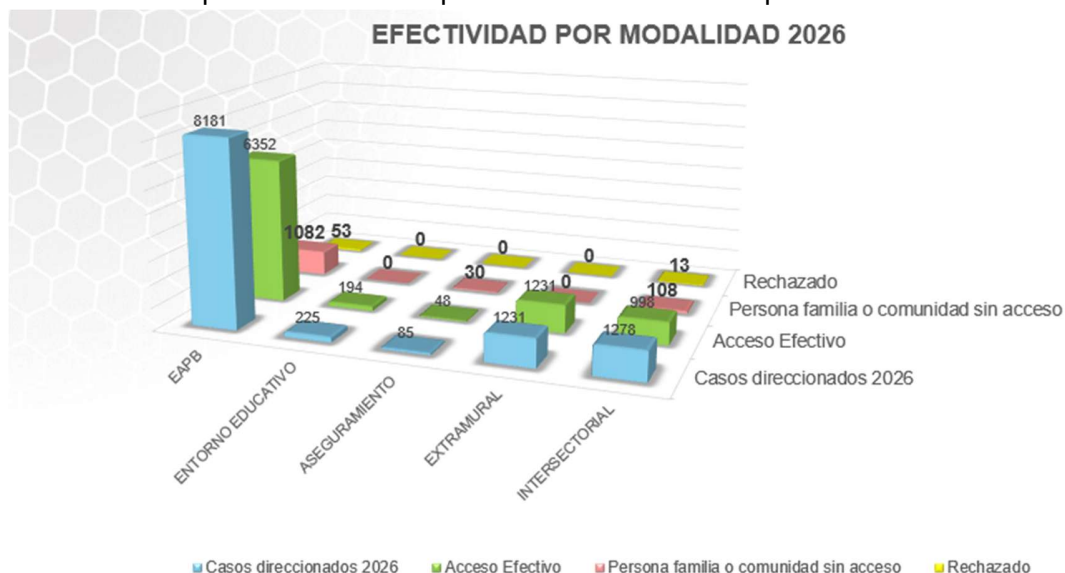
CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 7 DE 22


FECHA: 31/10/2024

realizan ajustes. Para la modalidad intersectorial se solicita a los líderes que realicen énfasis en los motivos por los cuales se rechazan los casos y registrarlo en la respuesta, ya que en algunas ocasiones al revisar el módulo SIRC no se han encontrado los motivos, de esta manera se podrá fortalecer el proceso de validación de pertinencia.



- Se continúa socializando las canalizaciones direccionadas hacia la modalidad de aseguramiento, se realiza énfasis en las devoluciones y la respuesta familia o comunidad sin acceso recordando la importancia de indagar si el usuario acepta ser afiliado al régimen subsidiado y a la EAPB Capital Salud, verificar estado de afiliación en ADRES, confirmar si el usuario esta realizando gestiones de manera autónoma o si pertenece a un régimen de excepción; en aras de que la canalización para la modalidad de aseguramiento cumpla con los criterios de pertinencia para que desde el proceso de activación de rutas y prescripción social se dé respuesta efectiva.

De igual manera, se indicó que el algoritmo de comunicación para la resolución de canalizaciones en modalidad sin afiliación será socializado posteriormente a través de los liderazgos correspondientes una vez se encuentre formalmente establecido.

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN: 8
			PÁGINA: 8 DE 22
			FECHA: 31/10/2024

Algoritmo de comunicación


- Teléfono institucional: número de teléfono 3045718117
- **WhatsApp institucional:** número de **WhatsApp** 3045718117
- Correo electrónico: canalizacionesnorte2023@gmail.com
- **Formulario Forms** *Canalización modalidad sin aseguramiento*: enlace digital para el **registro de canalizaciones modalidad sin afiliación y adjunto de soportes** (documento de identidad, recibo de servicio público, notas técnicas, etc.) <https://forms.gle/ZiVpuTCTbLtwLLqL6>

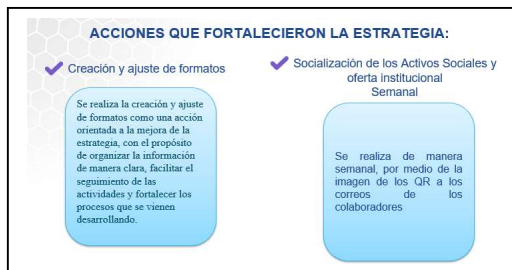


Canalizaciones generadas Modalidad Aseguramiento						
Mes	Generadas	Devoluciones	Validadas	Acceso efectivo	Sin acceso	Afiliaciones
Octubre 2025	55	7	48	19	29	0
Noviembre 2025	56	4	52	20	32	1
Diciembre 2025	20	1	19	6	13	1
Enero 2026	26	0	26	12	14	6
Febrero 2026	39	8	31	19	12	16
Marzo 2026	22	11	11	7	5	6
Abril 2026	24	12	12	10	2	10
Total	242	43	199	93	107	40

8. El seguimiento a la implementación de la estrategia de Prescripción Social contó con la participación de líderes locales y de procesos, referentes de entornos, apoyo técnico de la Coordinación del PSPIC, referentes de políticas públicas, así como prescriptoras locales y zonales de la Subred Norte.

La asistencia de estos actores permitió consolidar un espacio de articulación, encuentro y diálogo entre los equipos de trabajo, orientado al fortalecimiento de las acciones de la estrategia de Prescripción Social y a la optimización del intercambio de información entre las distintas áreas.

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN: 8
			PÁGINA: 10 DE 22
			FECHA: 31/10/2024



Evidencia fotográfica presentación de la Mesa

9. Actualización de Activos Sociales

Se socializó la vinculación de dos nuevos activos de la localidad de Engativá, donde se evidencia un incremento del portafolio de Activos Sociales.

- Fundación Diver plaza
- Grupo de Adulto mayor San José Obrero

10. Anexo 1 Instrumento de Activos Sociales e Institucionales

El reporte incluido en este anexo es elaborado de manera semanal por el equipo de VBC, con corte los días lunes, y entre el 28 de enero y el 23 de abril, el equipo de VBC ha identificado un total de 44 activos sociales.

Se realizó nuevamente la socialización del Anexo 1, correspondiente al instrumento para el registro de los activos sociales e institucionales identificados en el territorio. Este instrumento permite consolidar, organizar y sistematizar la información de la oferta disponible, facilitando su consulta y uso por parte de los equipos que implementan la estrategia de Prescripción Social.

De igual manera, se informó a los participantes que el diligenciamiento de este anexo se realiza de forma periódica por el equipo de VBC, específicamente los días lunes, con el propósito de mantener actualizada la base de datos de activos sociales e institucionales. Este proceso de actualización continua permite disponer de información clara, ordenada y oportuna sobre las alternativas de participación y acompañamiento disponibles para los usuarios dentro de la estrategia.

ACTA DE REUNIÓN

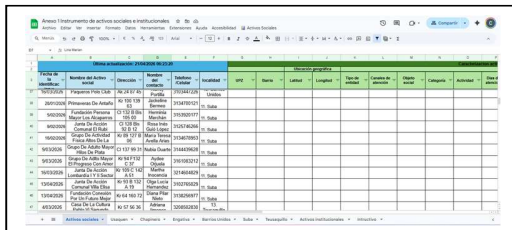
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
 E.S.E.
 GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 11 DE 22

FECHA: 31/10/2024



Actividad	Responsable	Fecha	Estado	Observaciones
Actividad 1	Responsable 1	Fecha 1	Completada	Observación 1
Actividad 2	Responsable 2	Fecha 2	Pendiente	Observación 2
Actividad 3	Responsable 3	Fecha 3	Pendiente	Observación 3
Actividad 4	Responsable 4	Fecha 4	Pendiente	Observación 4
Actividad 5	Responsable 5	Fecha 5	Pendiente	Observación 5
Actividad 6	Responsable 6	Fecha 6	Pendiente	Observación 6
Actividad 7	Responsable 7	Fecha 7	Pendiente	Observación 7
Actividad 8	Responsable 8	Fecha 8	Pendiente	Observación 8
Actividad 9	Responsable 9	Fecha 9	Pendiente	Observación 9
Actividad 10	Responsable 10	Fecha 10	Pendiente	Observación 10

Evidencia fotográfica presentación de la Mesa

11. Localidades Canalizadas

En la localidad de Engativá se realizaron dos canalizaciones al activo social “Grupo Adulto Mayor La Faena Cañitas de la Faena”; sin embargo, ninguna resultó efectiva.

Una de las canalizaciones no se concretó debido a la distancia, ya que la usuaria manifestó que el lugar se encuentra muy alejado de su vivienda. La segunda no fue efectiva por incompatibilidad de horarios, según lo referido por la usuaria.



LOCALIDAD	CANTIDAD	ACTIVO SOCIAL	RESULTADOS DE LAS CANALIZACIONES
Engativá	2	Grupo Adulto Mayor La Faena Cañitas De La Faena	No fue efectiva debido a la distancia (La usuaria refiere que le queda muy lejos de su vivienda)
		Grupo Adulto Mayor La Faena Cañitas De La Faena	No fue efectiva por horarios (La usuaria refiere que los horarios se le cruzan con otras actividades)


Evidencia fotográfica presentación de la Mesa

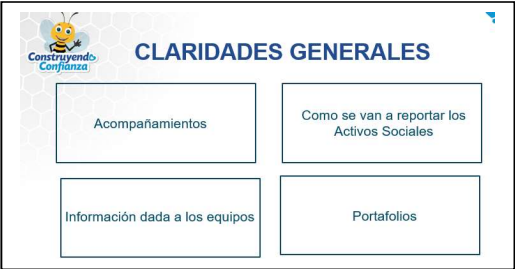
12. Formato Gestión de Canalizaciones

Durante el desarrollo de la mesa se volvió a presentar y socializar del instrumento de seguimiento de canalizaciones, implementado en el marco de la estrategia de Prescripción Social. Este fue expuesto a los participantes nuevamente con el propósito de fortalecer la metodología para el registro, organización y monitoreo de las canalizaciones remitidas desde los diferentes entornos.

En este espacio se explicó que el instrumento permite visualizar el estado y avance de cada canalización, así como la gestión adelantada por las prescriptoras en cada localidad, especialmente en lo relacionado con el acompañamiento a los usuarios y la articulación con los activos sociales disponibles. De esta manera, se contribuye a un control más claro, sistemático y organizado de los procesos en curso.

Finalmente, se realizaron aclaraciones respecto a los portafolios de oferta, enfatizando en la importancia de su correcta organización y actualización, ya que estos constituyen una herramienta fundamental para la orientación de los usuarios hacia los diferentes activos sociales disponibles. En conjunto, estas precisiones buscan fortalecer la implementación de la estrategia, optimizar los procesos de registro y garantizar una adecuada gestión de la información en beneficio de la población intervenida.

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN: 8
			PÁGINA: 13 DE 22
			FECHA: 31/10/2024



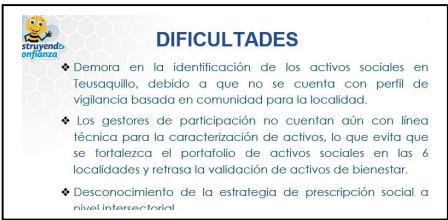
Evidencia fotográfica presentación de la Mesa

14. Dificultades

Se presentaron algunas dificultades en el desarrollo de la estrategia en el territorio, relacionadas principalmente con la identificación oportuna de los activos sociales en la localidad de Teusaquillo, situación asociada a la ausencia del perfil de Vigilancia Basada en Comunidad (VBC) para este territorio.

Adicionalmente, se evidencia que los gestores de participación aún no cuentan con una línea técnica definida para la caracterización de activos sociales, lo cual limita el fortalecimiento del portafolio de activos en las seis localidades e incide en la demora de los procesos de validación de activos de bienestar.


Por otra parte, se ha identificado un limitado conocimiento de la estrategia de Prescripción Social a nivel intersectorial, lo que representa una barrera para su adecuada articulación e implementación en los diferentes niveles de gestión.



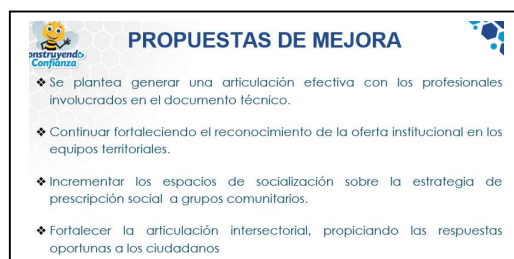
Evidencia fotográfica presentación de la Mesa

15. Propuestas de Mejora

Se plantea la necesidad de generar una articulación efectiva con los profesionales involucrados en el documento técnico, con el fin de fortalecer la implementación de los lineamientos establecidos. Asimismo, se propone continuar fortaleciendo el reconocimiento de la oferta institucional en los equipos territoriales, garantizando un mayor conocimiento y apropiación de los recursos disponibles.

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN: 8
			PÁGINA: 14 DE 22
			FECHA: 31/10/2024

De igual manera, se considera pertinente incrementar los espacios de socialización de la estrategia de Prescripción Social dirigidos a grupos comunitarios, con el objetivo de ampliar su difusión y comprensión en los territorios. Finalmente, se enfatiza en la importancia de fortalecer la articulación intersectorial, promoviendo respuestas oportunas y efectivas a las necesidades de la ciudadanía.



Evidencia fotográfica presentación de la Mesa

16. Logros


Se logró la articulación con el equipo territorial del modelo Centro Día al Barrio de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), orientada a la vinculación de personas mayores a actividades artístico-culturales, promoviendo su participación activa y el aprovechamiento de los espacios comunitarios disponibles.

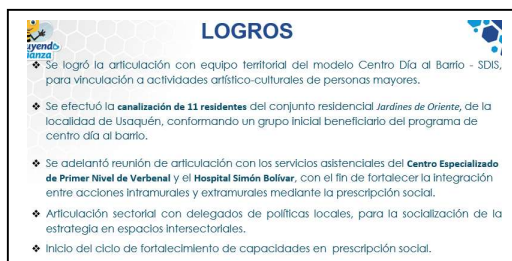
De igual manera, se realizó la canalización de 11 residentes del conjunto residencial Jardines de Oriente, ubicado en la localidad de Usaquén, conformando así un grupo inicial de beneficiarios del programa Centro Día al Barrio, lo que permite ampliar la cobertura de la estrategia en el territorio.

Asimismo, se adelantó una reunión de articulación con los servicios asistenciales del Centro Especializado de Primer Nivel de Verbenal y el Hospital Simón Bolívar, con el propósito de fortalecer la integración entre las acciones intramurales y extramurales mediante la implementación de la Prescripción Social, favoreciendo la continuidad en la atención de los usuarios.

Por otra parte, se desarrollaron acciones de articulación sectorial con delegados de políticas locales, enfocadas en la socialización de la estrategia en espacios intersectoriales, con el fin de fortalecer su apropiación y coordinación entre actores institucionales.

Finalmente, se dio inicio al ciclo de fortalecimiento de capacidades en Prescripción Social, como parte de las acciones orientadas a mejorar la implementación y comprensión de la estrategia en los diferentes equipos involucrados.

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN: 8
			PÁGINA: 15 DE 22
			FECHA: 31/10/2024



Evidencia fotográfica presentación de la Mesa

17. Resocialización de los Link de los Portafolios de La Subred Norte


Se vuelve a socializar al equipo los enlaces correspondientes a los portafolios de activos sociales de la Subred Norte, con el propósito de garantizar su adecuada difusión y uso por parte de todos los colaboradores del GSP–PSPIC, promoviendo que esta información se encuentre disponible y accesible de manera oportuna en el desarrollo de sus actividades.

En este sentido, se reafirma la importancia de que el talento humano conozca y utilice los portafolios como herramienta de consulta permanente, lo cual permite fortalecer la identificación de las actividades y servicios ofrecidos por los activos sociales que se encuentran a disposición de la comunidad en las diferentes localidades.

Asimismo, se resalta que este proceso tiene como finalidad facilitar el reconocimiento de la oferta social e institucional existente, contribuyendo a una mejor orientación de los usuarios dentro de la estrategia de Prescripción Social, así como a la articulación efectiva entre los equipos territoriales y los recursos disponibles en el territorio.

Adicionalmente, se recordó al equipo que desde el entorno comunitario aún se encuentran pendientes algunos datos por completar dentro de la información de los portafolios, los cuales resultan necesarios para contar con registros más claros, completos y actualizados que faciliten los procesos de canalización.

En este sentido, se solicitó el apoyo y la colaboración de los profesionales del entorno comunitario para avanzar en el diligenciamiento de la información faltante, con el propósito de fortalecer la base de datos existente. Lo anterior permitirá garantizar que el portafolio de activos sociales sea utilizado de manera adecuada como herramienta de consulta, orientación y canalización de los usuarios en el marco de la estrategia de Prescripción Social.

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104
			VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.		PÁGINA: 16 DE 22
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 31/10/2024

Por último, se socializa la dificultad presente durante el mes, asociada a la gestión de casos de IDRD, por parte de las trabajadoras sociales del entorno laboral, debido al cumplimiento a las acciones propias del entorno según su lineamiento; para solventar esta problemática se propone desde canalizaciones que sean las prescriptoras locales quienes gestionen estos casos, sin embargo, el proceso de Análisis y Políticas sugiere continuar con la gestión de dichos casos dado los acuerdos con la entidad.

Al finalizar la jornada, la facilitadora local Lina Vega realizó el cierre del espacio de socialización, presentando un caso real que permitió ilustrar la gestión adelantada en el marco de la estrategia. En su intervención, explicó el proceso de acompañamiento realizado y las acciones desarrolladas; sin embargo, señaló que, a pesar de los esfuerzos institucionales, la estrategia no logró dar una respuesta efectiva a la situación particular de la usuaria, evidenciando algunas limitaciones en la capacidad de intervención frente a la problemática presentada.

Este ejercicio permitió reflexionar sobre los alcances y retos de la Prescripción Social en la atención de casos complejos, resaltando la importancia de continuar fortaleciendo la articulación intersectorial y la disponibilidad de alternativas de respuesta más integrales.


Finalmente, la facilitadora agradeció la participación, el compromiso y la disposición de todos los asistentes durante el desarrollo de la mesa, destacando el valor del trabajo conjunto y la importancia de estos espacios de socialización para el fortalecimiento de la estrategia.

Se concluyó la Mesa de Prescripción Social el día 23 de abril de 2026, dejando constancia de que el espacio finalizó a la 1:00 p. m., una vez se desarrollaron y socializaron en su totalidad los puntos contemplados dentro de la agenda programada.

De esta manera, se dio por cumplido el objetivo de la jornada, garantizando el abordaje de los temas previstos y el cierre ordenado de la sesión.


Se da cierre a la mesa el 23/4/2026 a las 11:50 am.g

COMPROMISOS DE ESTA REUNIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Actualizar el portafolio de servicios de la modalidad intersectorial donde se agregue la calificación del SISIBEN que se requiere para acceder a los programas ofertados.	Facilitadoras Zonales	Constante
Compartir el anexo de efectividad actualizado con los correos de los líderes, los cuales están dispuestos en el directorio de Subred Norte.	Facilitadoras Zonales	Constante

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104
			VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.		PÁGINA: 17 DE 22
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 31/10/2024

Se mantiene la socialización permanente de los portafolios de activos sociales de la Subred Norte, garantizando su uso, actualización y apropiación por parte de los equipos del GSP–PSPIC.	Facilitadoras Zonales	Constante
Se establece la actualización semanal del Anexo 1 de activos sociales e institucionales por parte del equipo de VBC, con corte los días lunes, como mecanismo de control y seguimiento permanente.	Facilitadoras Zonales	Constante
Se determina fortalecer los espacios de capacitación y socialización de la Prescripción Social, dirigidos a equipos territoriales y grupos comunitarios, con el fin de ampliar su comprensión y apropiación.	Facilitadoras Zonales	Constante
Se acuerda continuar con el fortalecimiento de los procesos de articulación intersectorial, promoviendo espacios de socialización con actores institucionales y comunitarios para mejorar la implementación de la estrategia.	Facilitadoras Zonales	Constante
Realizar cruces mensuales por entorno y localidad para identificar profesionales con baja generación de activaciones o con devoluciones no gestionadas.	Profesionales de apoyo del proceso de activación de rutas y prescripción social	Mensual
Fortalecer el seguimiento a canalizaciones mediante el uso de anexos establecidos (Anexo 3 y 4).	Profesionales de apoyo del proceso de activación de rutas y prescripción social	Constante
Realizar acompañamientos territoriales para fortalecer capacidades de los equipos.	Profesionales de apoyo del proceso de activación de rutas y prescripción social	Mensual
Garantizar el uso del formato vigente en todas las canalizaciones.	Profesionales de apoyo del proceso de activación de rutas y prescripción social	Constante

DECISIONES / CONCLUSIONES

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104
			VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.		PÁGINA: 18 DE 22
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 31/10/2024

<p>Se evidencia un avance significativo en la activación de rutas durante el mes de abril; sin embargo, persisten brechas importantes en algunos entornos, especialmente el educativo, donde la generación de canalizaciones continúa siendo baja.</p> <p>Las devoluciones continúan representando un volumen importante, concentradas principalmente en fallas de calidad, duplicidad, uso de formatos desactualizados y falta de pertinencia, lo que refleja debilidades en el diligenciamiento y seguimiento de las canalizaciones.</p> <p>La modalidad de aseguramiento presenta oportunidades de mejora en términos de efectividad, aunque se reconoce el impacto positivo del acompañamiento desde trabajo social.</p> <p>La Mesa Unificada de Seguimiento a la Implementación de la Estrategia de Prescripción Social permitió consolidar un espacio de articulación intersectorial y territorial, en el cual se socializaron avances, acciones desarrolladas y herramientas de seguimiento, fortaleciendo el trabajo coordinado entre los diferentes actores participantes. En este sentido, se evidenció el compromiso institucional en la implementación de la estrategia y la importancia de mantener estos espacios de encuentro para el análisis conjunto de los procesos.</p> <p>Asimismo, se concluye que los avances presentados, tales como la socialización de experiencias previas, la actualización de activos sociales, el fortalecimiento de instrumentos de seguimiento y el desarrollo de procesos de capacitación, han contribuido a mejorar la organización, sistematización y trazabilidad de la información, permitiendo una mejor toma de decisiones en el marco de la estrategia.</p> <p>De igual manera, se identificó la necesidad de continuar fortaleciendo la articulación intersectorial, el conocimiento de la estrategia en los diferentes niveles de gestión y la apropiación de los portafolios de oferta institucional por parte de los equipos territoriales, como elementos clave para mejorar la implementación y efectividad de la Prescripción Social.</p> <p>También se reconoce que, aunque se han alcanzado avances significativos en la gestión de activos sociales y procesos de canalización, persisten retos relacionados con la oportunidad en la identificación de activos, la estandarización técnica de procesos y la capacidad de respuesta frente a casos complejos, lo cual requiere el fortalecimiento continuo de capacidades y la consolidación de lineamientos técnicos claros.</p>

FIRMAS DE LOS ASISTENTES - Este campo deberá diligenciarse cuando el acta se realiza en físico.		
NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
Ver el listado anexo		

ACTA DE REUNIÓN


SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
 E.S.E.
 GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 19 DE 22

FECHA: 31/10/2024

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	PLANILLA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-105
			VERSIÓN: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.		PÁGINA: 1 DE 1
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 31/10/2024

REUNIÓN:	Mesa de activación de roles y prescripción social	FECHA:	23/04/2026
----------	---	--------	------------

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TIPO DE VINCULACIÓN			FIRMA
				PLANTA	CONTRATO	OIRO	
Juan Antonio S	Lider Grp C	DGRS - SVIC	l.j.a.s@subrednorte.gov.co		✓		
Pila. Dujarino B	Lider Grp A	DGRS - GyAFB	l.dujarino@subrednorte.gov.co		✓		
Diana Paola Gaitan	Asp. A. L. Gaitan	USP - Salud Mental	dpaola.gaitan@subrednorte.gov.co		✓		
Ange. Lizet Ruera	Asp. F. Ruera	USP - Salud Mental	anangelizet.ruera@subrednorte.gov.co		✓		
Mauricio Nore Díaz	Prot. Apop. SM	Salud Mental USP	mauricio.nore@subrednorte.gov.co		✓		
Angelica Duran	Prot. Apop.	Salud Mental USP	angelica.duran@subrednorte.gov.co		✓		
Ruth Estrada B.	Asp. F. Estrada	GyAFB	ruth.estrada@subrednorte.gov.co	✓			
Ruth Estrada B.	Asp. F. Estrada	EMBH	ruth.estrada@subrednorte.gov.co		✓		
Erica Milena Ruiz	Ordnación Labo	GS Pte. Chiquero	erica.milena@subrednorte.gov.co		✓		
Valentina Trujillo	Ref. Inst.	DGRS - PSPIC	valentina.trujillo@subrednorte.gov.co		✓		
Silky Avila	Gestora BT	OPSGT	silky.avila@subrednorte.gov.co		✓		
Zuleide Ochoa	Gestora BT	SOS-OPSGT	zuleide.ochoa@subrednorte.gov.co		✓		

ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
 E.S.E.
 GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 20 DE 22

FECHA: 31/10/2024

PLANILLA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.
 GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-105

VERSIÓN: 4

PÁGINA: 1 DE 1

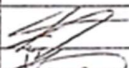
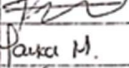

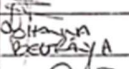
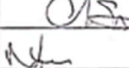
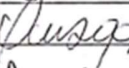
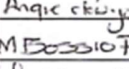
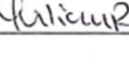




FECHA: 31/10/2024

REUNIÓN:

Mesa de activación de redes y prescripción social

FECHA:

23/04/2026

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TIPO DE VINCULACIÓN			FIRMA
				PLANTA	CONTRATO	OTRO	
Victor Lemos	Lider Comunitario	GyAP	lid-comunitario@discomr@gmail.com		X		
Fredy Castellanos	Director PP	Gestión y calidad	fredy.castellanos@discomr.com		X		
Laura Moscoso	Gestora P.	participación	lmoscoso@saludcaptd.gov.co		X		
Diego Urriago	lider local chapinero	DORS- PSPIC	diego.urriago@discomr.com		X		
Cobalino Escobar	Prescripción Social B.U.	DSES- PSPIC	prescripcion@socialb.unidos@gmail.com		X		
Patricia Betanc	Prescriptora Social Chiriquí	PERS- PSPIC	prescripcion@socialchiriqui@gmail.com		X		
Olivero Sait	Prescripción Social Chiriquí	PSPIC	olivero.sait@discomr.com		X		
Nidia C Martinez A	Prescripción Social Usaquén	DORS- PSPIC	en.lanohia@discomr.com		X		
Lina Vega Muñoz	Prescripción Social Usaquén	GSP- PSPIC	prescripcion@socialusaquen@gmail.com		X		
Ange Torres Clavijo	Prescripción Social Usaquén	GSP- PSPIC	prescripcion@socialusaquen@gmail.com		X		
Martha L. Dasso P	Prescripción Social Usaquén	GSP- PSPIC	social@discomr.com		X		
Yulian Reyes	E. laboral T. social	GSP- PSPIC	Yulian.laboral2025@gmail.com		X		

ACTA DE REUNIÓN


SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
 E.S.E.
 GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8


PÁGINA: 21 DE 22

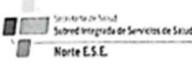
FECHA: 31/10/2024

	PLANILLA DE REUNIÓN		CÓDIGO ES-GC-F-105
			VERSIÓN 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.		PÁGINA: 1 DE 1
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 31/10/2024

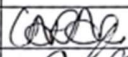
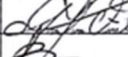
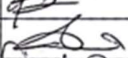
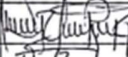
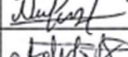
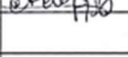
REUNIÓN: <i>Mesa de activación de rutas y prescripción social</i>	FECHA: <i>23/04/2024</i>
---	--------------------------

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TIPO DE VINCULACIÓN			FIRMA
				PLANTA	CONTRATO	OTRO	
Enrique Becker Viquegas	EMPH - Asesor	EMPH	enriquebecker@emph.gub.uy		X		<i>Enrique Becker</i>
Patricia Gualdo	Trabajadora Social	EMPH	patricia.gualdo@emph.gub.uy		X		<i>Patricia Gualdo</i>
Monica Franco Silva	Lider Local	DARS - PSAC	monicafranco@psac.gub.uy		X		<i>Monica Franco</i>
Laura Andrea Cipriotti	Lider Local	DARS - PSAC	lauracipriotti@psac.gub.uy		X		<i>Laura Cipriotti</i>
Fabrizio Bara Triana	Lider Local	DARS - PSAC	fabrizio.bara@psac.gub.uy		X		<i>Fabrizio Bara</i>
Marilyn Anne Ribeiro G.	Lider Local	DARS - PSAC	marilyn.ribeiro@psac.gub.uy		X		<i>Marilyn Ribeiro</i>
Patricia Rey	Coordinadora Social	DARS - PSAC	patricia.rey@psac.gub.uy		X		<i>Patricia Rey</i>
Laura Alvarado Ojeda	Refuerzo Social	DARS - PSAC	laura.alvarado@psac.gub.uy		X		<i>Laura Alvarado</i>
Monica Zambardino R.	Lider Local	DARS - PSAC	monica.zambardino@psac.gub.uy		X		<i>Monica Zambardino</i>
Tatiana Leon Anil	Lider Local	DARS - PSAC	tatiana.leon@psac.gub.uy		X		<i>Tatiana Leon</i>
Patricia Obregon	Lider Local	DARS - PSAC	patricia.obregon@psac.gub.uy		X		<i>Patricia Obregon</i>

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104
			VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.		PÁGINA: 22 DE 22
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 31/10/2024

	PLANILLA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-105
			VERSIÓN: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.		PÁGINA: 1 DE 1
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 31/10/2024

REUNIÓN: <u>Mesa de activación de roles y prescripción social</u>	FECHA: <u>23/04/2026</u>
---	--------------------------

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TIPO DE VINCULACIÓN			FIRMA
				PLANTA	CONTRATO	OTRO	
Laura Cortés B	Prof. Univ.	DPSGTYT - SDS	Lpcortes@saludcapital.gov.co	X			
Sandra Liliana Jirón	Profesional Apoyo	Activación de roles y prescripción social	sandraliliana.jiron@gmail.com		X		
Angela Benal	Gestora Social	SDS, Participación	apbenal@saludcapital.gov.co		X		
Gabriela Cordero	Geleca	ASST y T	mgcordero@saludcapital.gov.co		X		
Deisy Viviana Rojas G	Udelas, Asesor de RIAS	DRGs - PSPIC	cdelacruz@saludcapital.gov.co		X		
Naomi Rodríguez	Facilitador Social	Activación de roles y prescripción social	andersonrodriguez@saludcapital.gov.co		X		
Carolina Coronados G.	Facilitadora Social	Activación de roles y prescripción social	carolina.coronados@saludcapital.gov.co		X		